

Conditions Générales de Vente

Laure Renel Site MTC E-Learning.com

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'autoentreprise de Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) et de ses clients dans le cadre de la vente de formations et de cours en ligne.

Toute prestation accomplie par l'autoentreprise Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique « Catalogue de formations » du présent site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de l'autoentreprise Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site de l'autoentreprise Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 Durée de validité des offres de vente

Le suivi du cursus de formation à distance acheté est valable pendant une durée de 24 mois à partir de la date d'inscription.

Article 4 Prix des produits

Les rubriques « Catalogue de formations » de notre site indiquent les prix en euros Net.

L'autoentreprise Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés, les cursus de formation commencés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

A ce jour la MTC n'est pas reconnue en France.

Les diplômes obtenus sont des titres honorifiques et ne se substituent en aucune manière à des Diplômes d'État
Laure Renel représentante de MTC E-Learning.com Tel : 06 61 15 66 85 Adresse : laure Renel 1 Rue Georges Bizet 26000 Valence
N° Siret : 52230219900016 APE : 8559B

« Enregistré sous le N° d'activité 84260301326 auprès du préfet de région Auvergne Rhône-Alpes »
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Convention parue le 23/06/2020 et valable jusqu'au 31/12/2021

Article 5 Commande

Le client valide sa commande après avoir lu et accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

L'autoentreprise Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par l'autoentreprise Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) TC constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société IFSMTC dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients à : contact@mtcelearning.com ou par téléphone au : 06 61 15 66 85.

Article 6 Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire : sur le Site de Laure Renel www.mtcelearning.com, Via STRIPE ou par carte bancaire après appel téléphonique avec l'outil Lyf Pro.

Article 7 Délai de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat de cours ou de formations en ligne (vous renoncez à votre droit de rétractation pour le contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord <https://www.service-public.fr>).

Article 8 Retard de paiement (clause applicable aux professionnels)

En cas de défaut de paiement total ou partiel des services fournis aux échéances préétablies avec l'utilisateur, l'acheteur doit verser à l'autoentreprise Laure Renel (Site Internet MTC E-Learning) une pénalité de retard égale à une fois et demie le taux de l'intérêt légal et à l'arrêt de l'accès à la plateforme de cours en ligne.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A ce jour la MTC n'est pas reconnue en France.

Les diplômes obtenus sont des titres honorifiques et ne se substituent en aucune manière à des Diplômes d'État
Laure Renel représentante de MTC E-Learning.com Tel : 06 61 15 66 85 Adresse : laure Renel 1 Rue Georges Bizet 26000 Valence
N° Siret : 52230219900016 APE : 8559B

« Enregistré sous le N° d'activité 84260301326 auprès du préfet de région Auvergne Rhône-Alpes »
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Convention parue le 23/06/2020 et valable jusqu'au 31/12/2021

Cette pénalité est calculée sur le montant hors taxes de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

Conformément aux articles 441-6 c. com. et D. 441-5 c. com., tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatifs, lorsque les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Article 9 Relations clients – Service après-vente

Toute demande de remboursement de la part du client est considéré comme une démission de la formation par le client qui est à effet immédiat et définitive ;

CAS DE DIFFEREND

A l'inscription le stagiaire reconnaît avoir pris connaissance de :

La PPDP politique de protection de données personnelles de notre site.

Du règlement intérieur de l'école.

Des CGV conditions générales de vente

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, contacter : les médiateurs de la consommation dont relève l'organisme de formation :

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du mardi au vendredi, de 18 h à 19 h au service Relations Clients de la société

Siège social :

Laure Renel 1Rue Georges Bizet

26000 Valence

Tél : 06 61 15 66 85

N° Siret : SIRET : 522302199 00016 APE : 8690F

E-mail : contact@mtcelearning.com

A ce jour la MTC n'est pas reconnue en France.

Les diplômes obtenus sont des titres honorifiques et ne se substituent en aucune manière à des Diplômes d'État
Laure Renel représentante de MTC E-Learning.com Tel : 06 61 15 66 85 Adresse : laure Renel 1 Rue Georges Bizet 26000 Valence

N° Siret : 52230219900016 APE : 8559B

« Enregistré sous le N° d'activité 84260301326 auprès du préfet de région Auvergne Rhône-Alpes »

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Convention parue le 23/06/2020 et valable jusqu'au 31/12/2021

Article 10 Données personnelles

Dans le cadre de la Loi Informatique et Liberté, l'apprenant dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations stockées dans nos bases de données.

Article 11 MTC et Législation

Le client en validant sa commande après avoir lu et accepté les présentes conditions générales de vente, reconnaît être informé qu'à ce jour : la MTC (Médecine Traditionnelle Chinoise) n'est toujours pas reconnue en France, que ces titres et diplômes sont des titres honorifiques qui ne se substituent en rien à des Diplômes d'État.

A ce jour la MTC n'est pas reconnue en France.

Les diplômes obtenus sont des titres honorifiques et ne se substituent en aucune manière à des Diplômes d'État
Laure Renel représentante de MTC E-Learning.com Tel : 06 61 15 66 85 Adresse : laure Renel 1 Rue Georges Bizet 26000 Valence
N° Siret : 52230219900016 APE : 8559B

« Enregistré sous le N° d'activité 84260301326 auprès du préfet de région Auvergne Rhône-Alpes »
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)

Convention parue le 23/06/2020 et valable jusqu'au 31/12/2021